



SCHEDA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

1 sottoscritt _____
codice fiscale _____
nat_ a _____ prov. _____
residente in _____
in qualità di parte del procedimento di mediazione concluso il _____
con il Conciliatore/Mediatore Dott. _____
esprime la seguente valutazione del servizio:

Valutazione numerica <i>(riportare la valutazione numerica corrispondente)</i>	1	2	3	4	5
Attività	Insoddisfacente	Poco soddisfacente	Buono	Più che buono	Ottimo
Come valuta le indicazioni verbali/telefoniche ricevute dall'Ufficio per l'accesso alla mediazione					
Come valuta le informazioni contenute nel sito web <i>(compilare solo se si è utilizzato il sito)</i>					
Come valuta la modulistica che le è stata consegnata o che ha scaricato da internet					
Come valuta i tempi di attesa per la risposta per la prima convocazione avanti al mediatore					
Come valuta il comportamento del personale che ha incontrato in ufficio o con cui è entrato in contatto					
Come valuta il primo incontro col mediatore					
Come valuta la competenza del mediatore					
Come giudica l'attività del mediatore ai fini della composizione amichevole della controversia					
Come giudica l'esito finale del procedimento					
Come giudica l'imparzialità, l'indipendenza e la neutralità del mediatore					
Come valuta la proposta effettuata dal mediatore <i>(rispondere solo se il mediatore ha formulato la proposta)</i>					
Specificare una valutazione complessiva del servizio					

OSSERVAZIONI / SUGGERIMENTI: (scrivere chiaro e possibilmente in stampatello)

data _____

Firma leggibile _____